

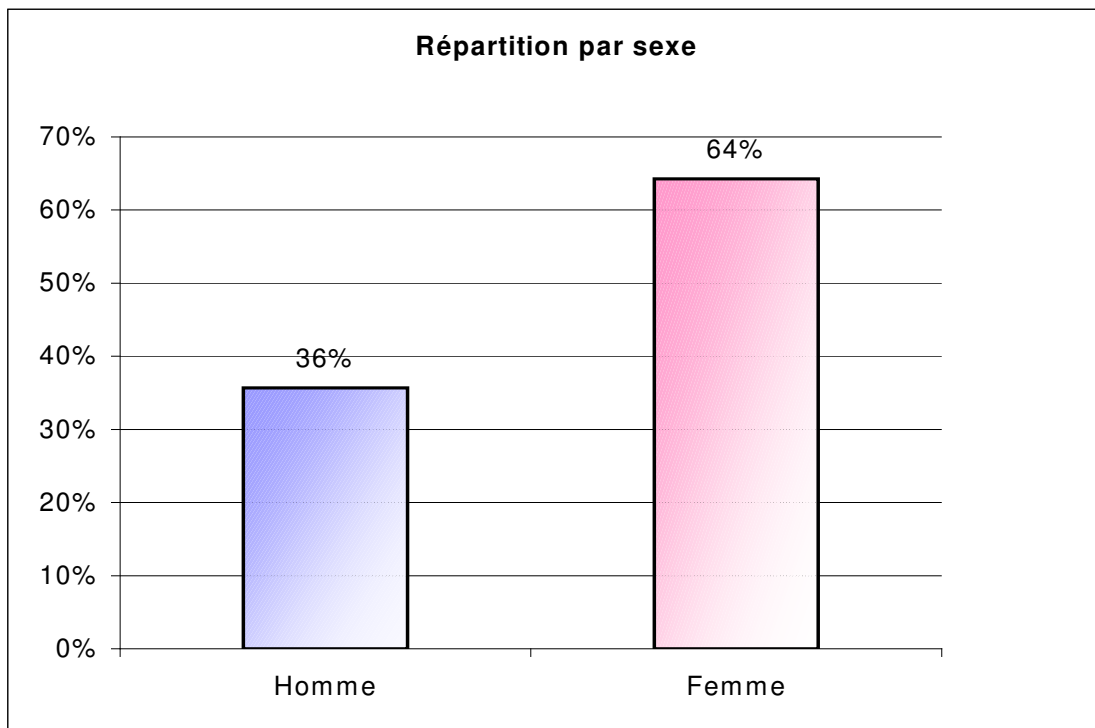
les Ateliers d'Epice

Enquête de satisfaction 2018

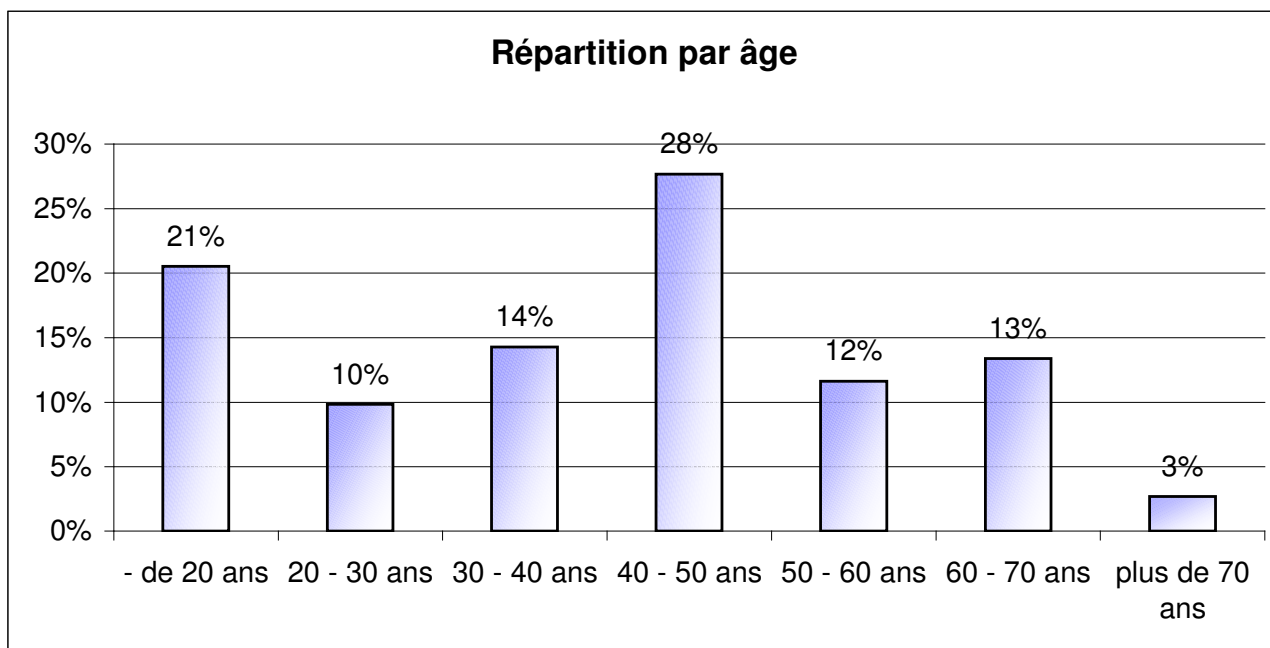
Tout d'abord, **merci** à tous ceux qui ont pris la peine de répondre à ce questionnaire. Et merci en particulier à ceux qui ont fait des propositions d'amélioration.

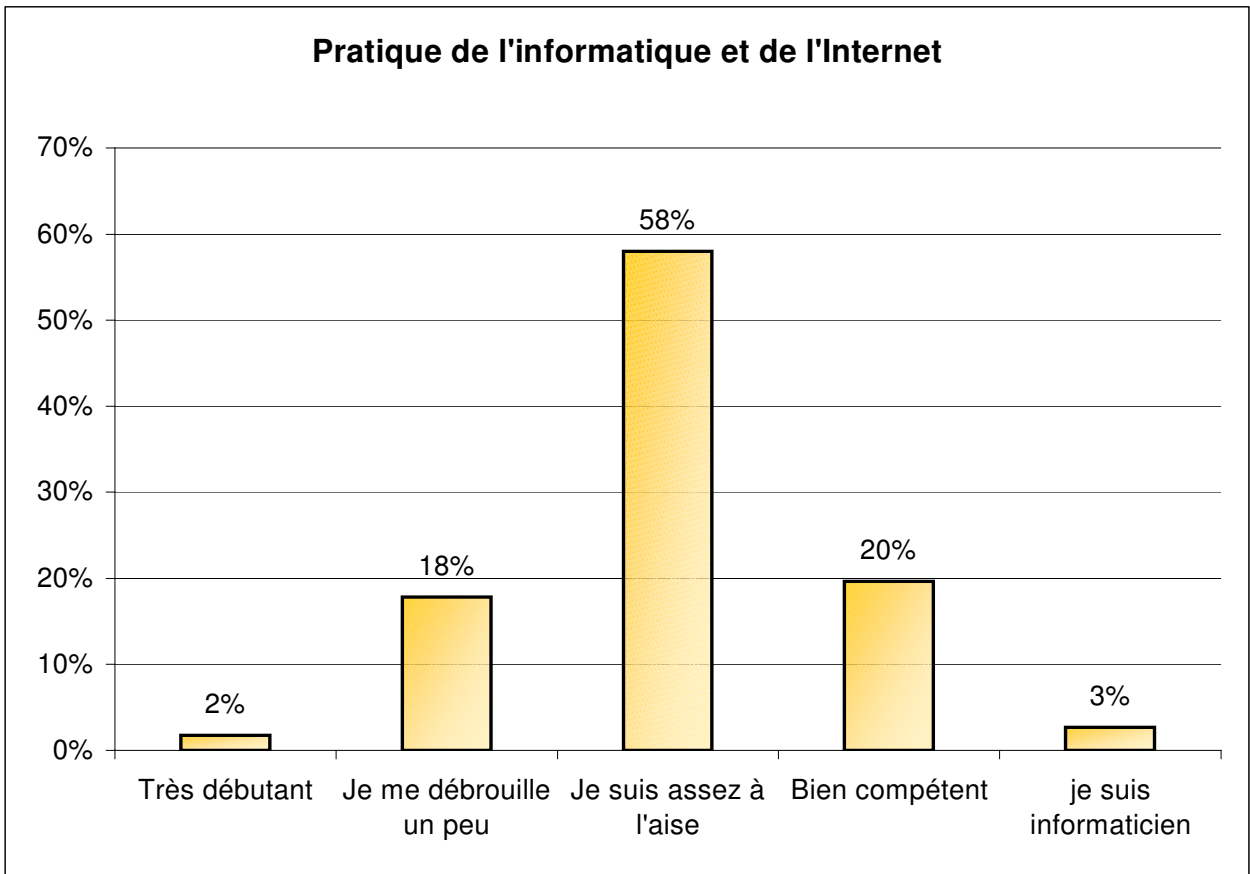
547 acteurs ont répondu à ce questionnaire

Les pourcentages sont arrondis, ce qui peut donner des totaux différents de 100%.

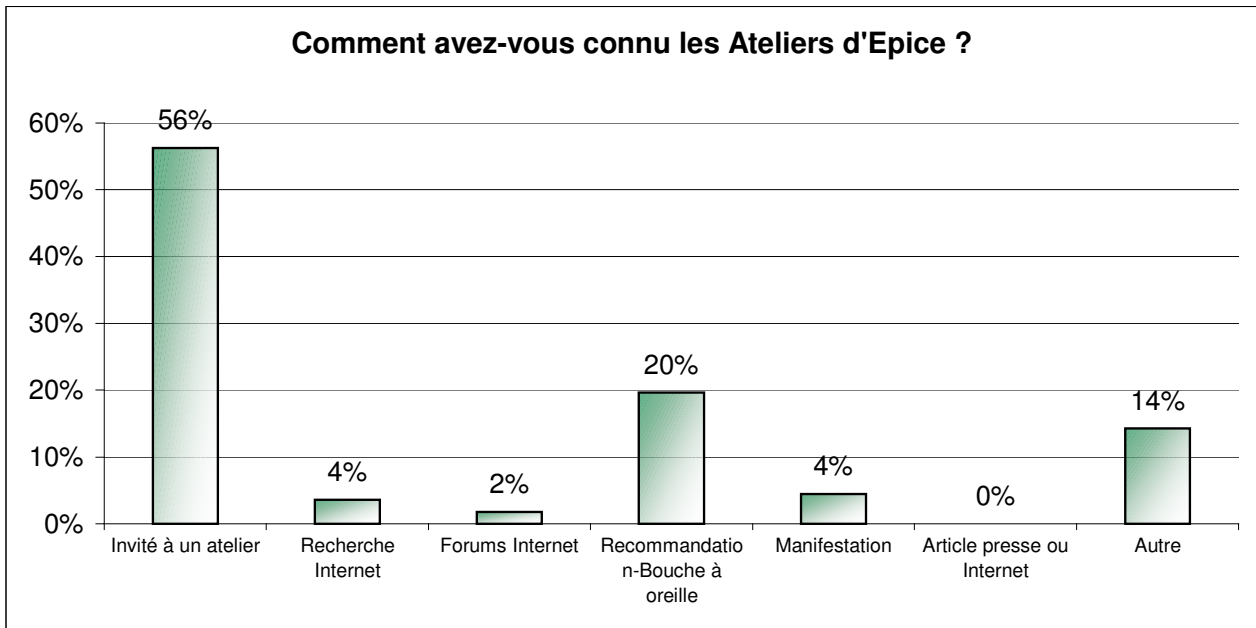


Bravo Mesdames !

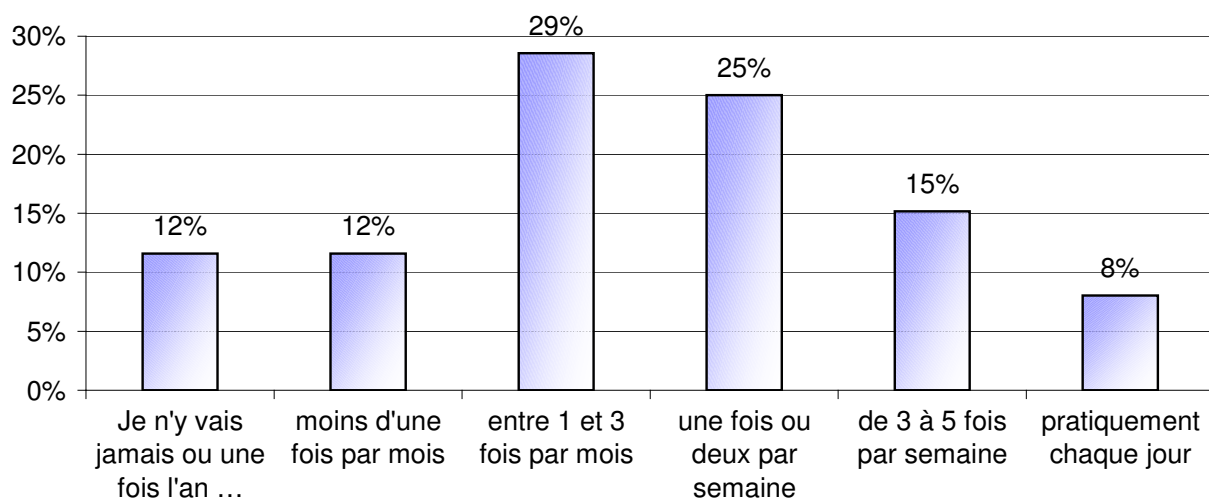




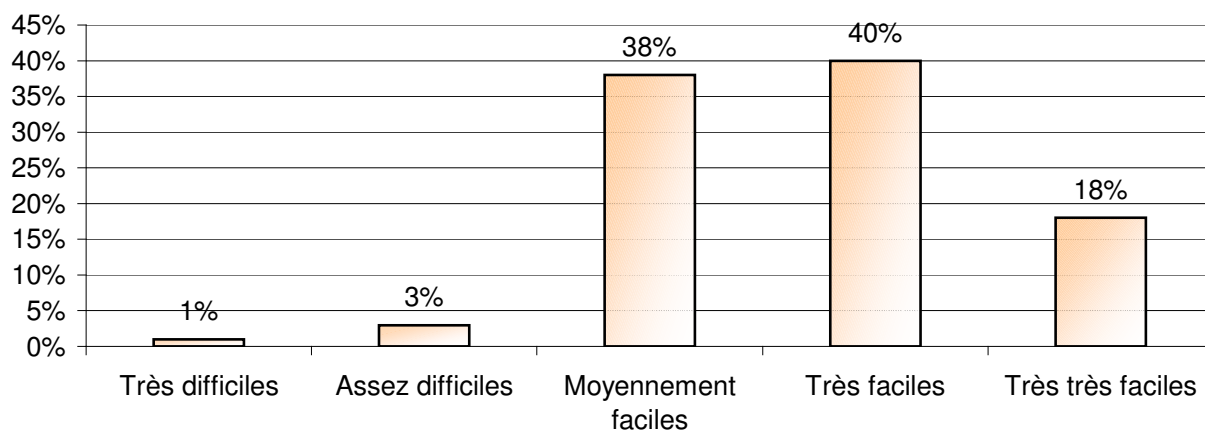
Nos utilisateurs sont de plus en plus chevronnés !



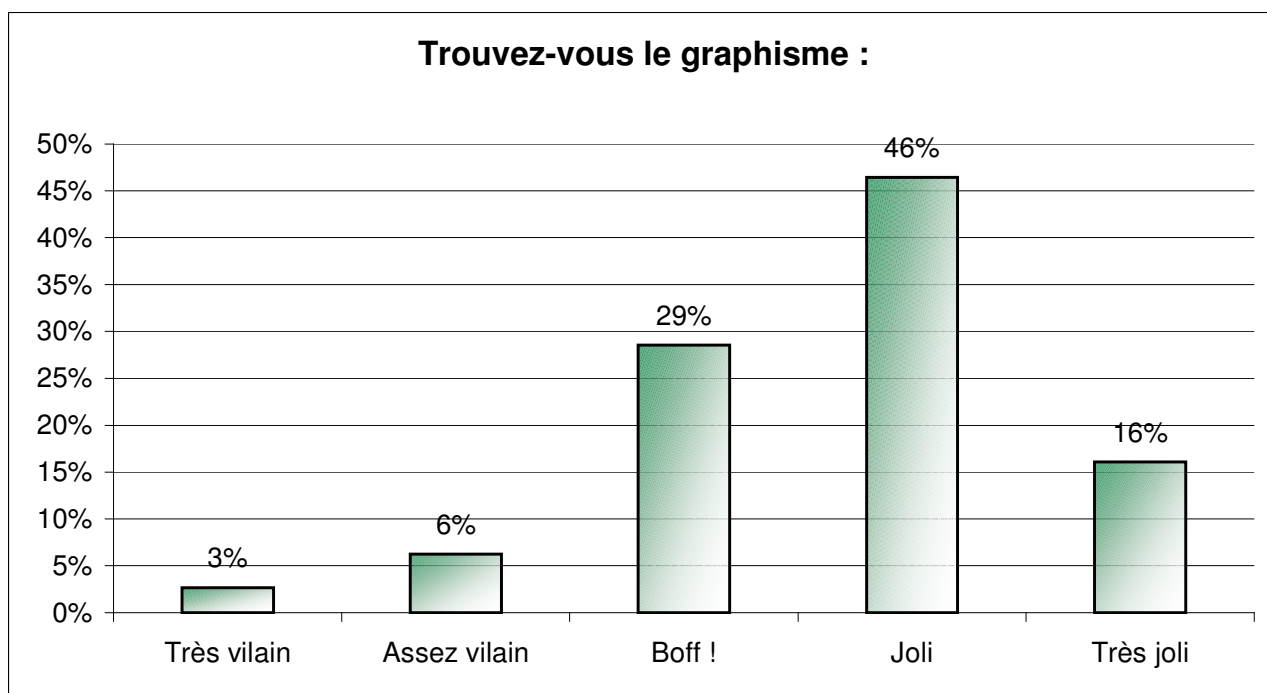
A quelle fréquence vous connectez-vous aux Ateliers ?



Etes-vous satisfait(e) de l'ergonomie des Ateliers ? Les trouvez-vous faciles d'accès et de manipulations ?



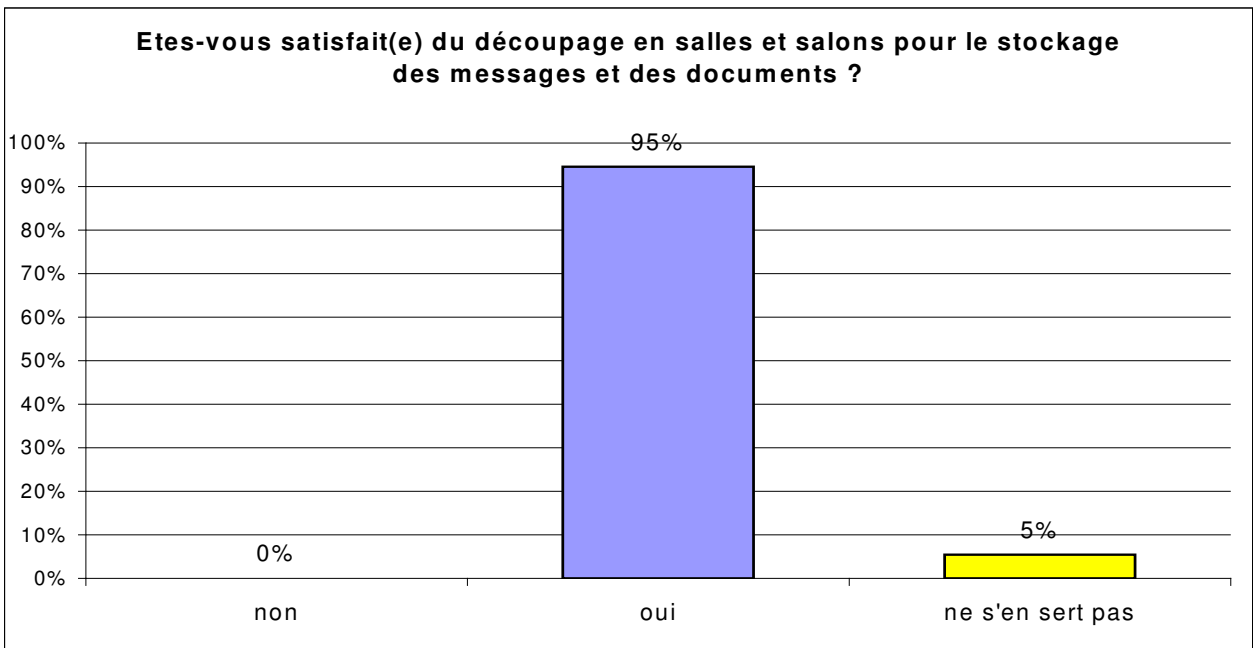
Presque tous les utilisateurs trouvent les Ateliers au moins moyennement faciles.



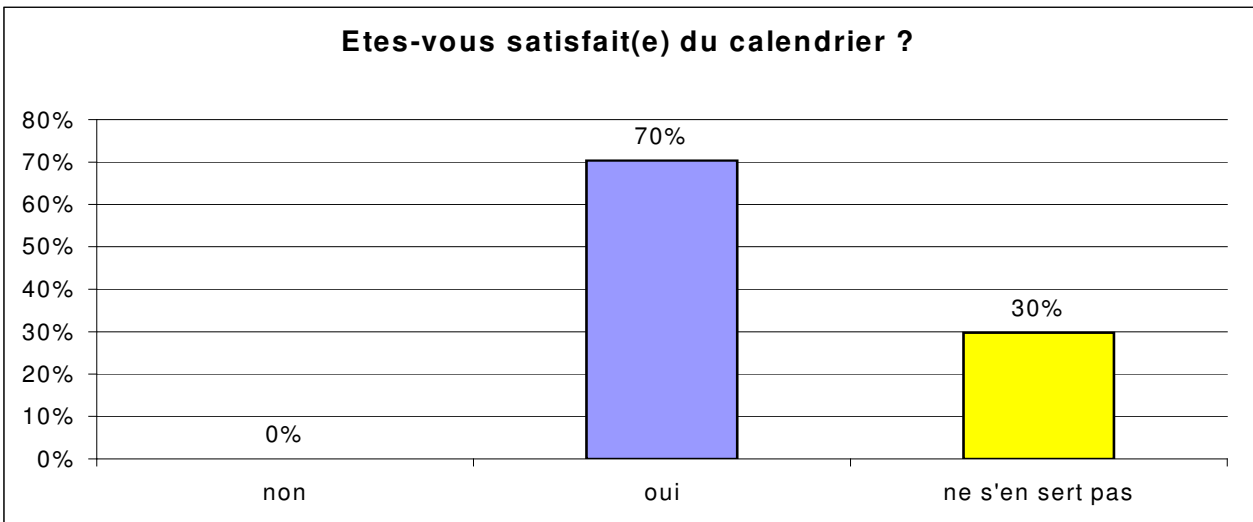
Le graphisme n'est pas le souci N°1 de nos utilisateurs. Mais le nouveau graphisme a trouvé du succès.

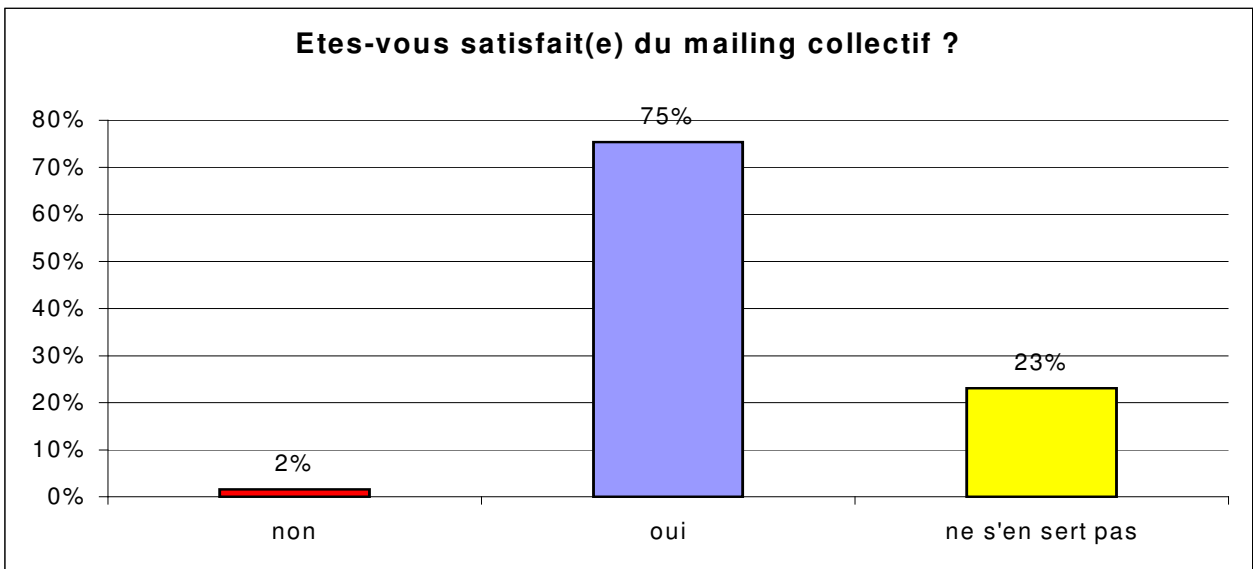
Par ordre d'importance, quelles sont les fonctionnalités qui vous sont le plus utiles ?

Classement	Fonctions
1	Les salles de messages et de documents
2	Les mails collectifs
3	Le Calendrier
4	L'écriture collective : le Kiwi-Wiki
5	L'Album Photos
6	Les réunions Skype

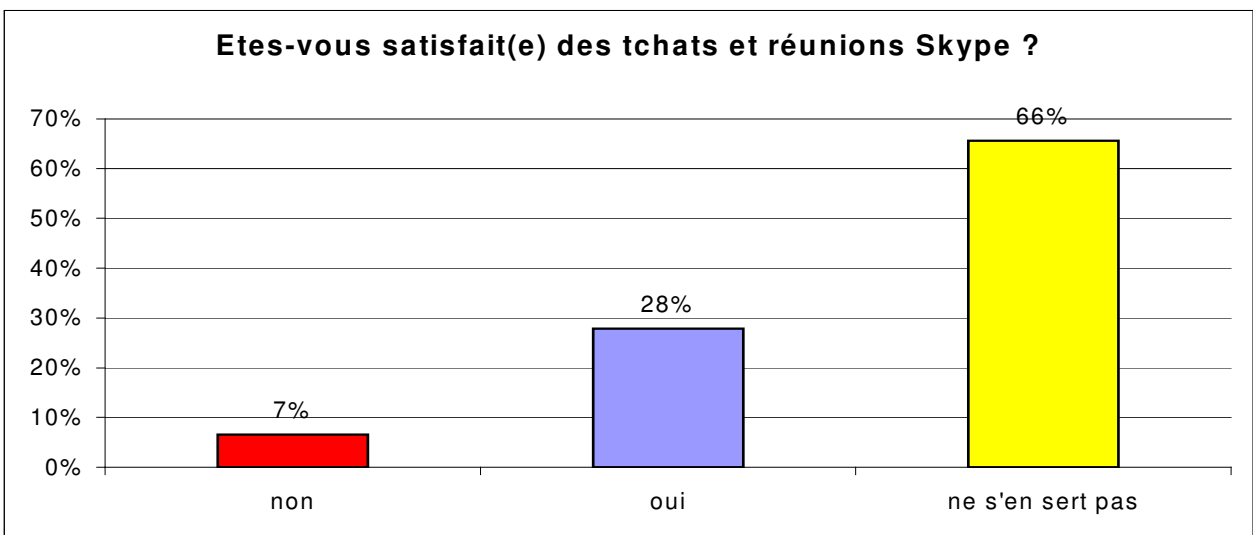


Le partage de documents reste la fonctionnalité n°1 des ateliers



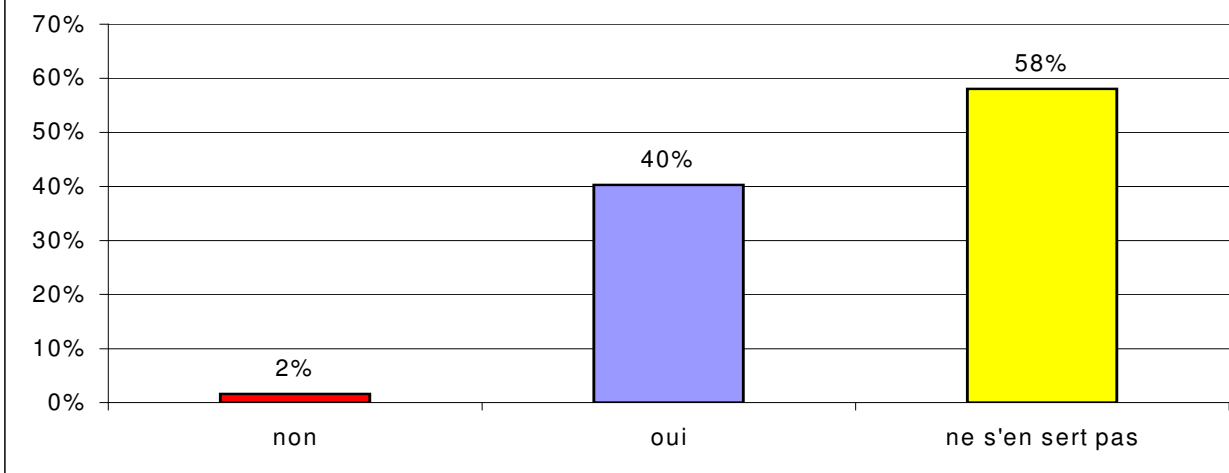


Suite à vos remarques dans cette enquête, nous avons intégré un historique des mails.

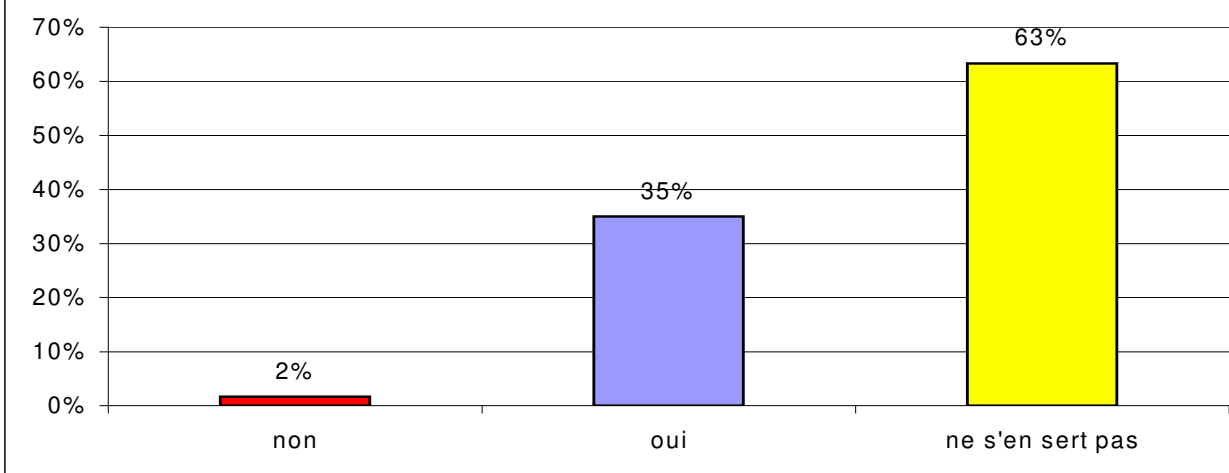


C'est pourtant la façon de faire des conférences téléphoniques. Nous cherchons une alternative à Skype pour les télé réunions. Si vous avez des idées...

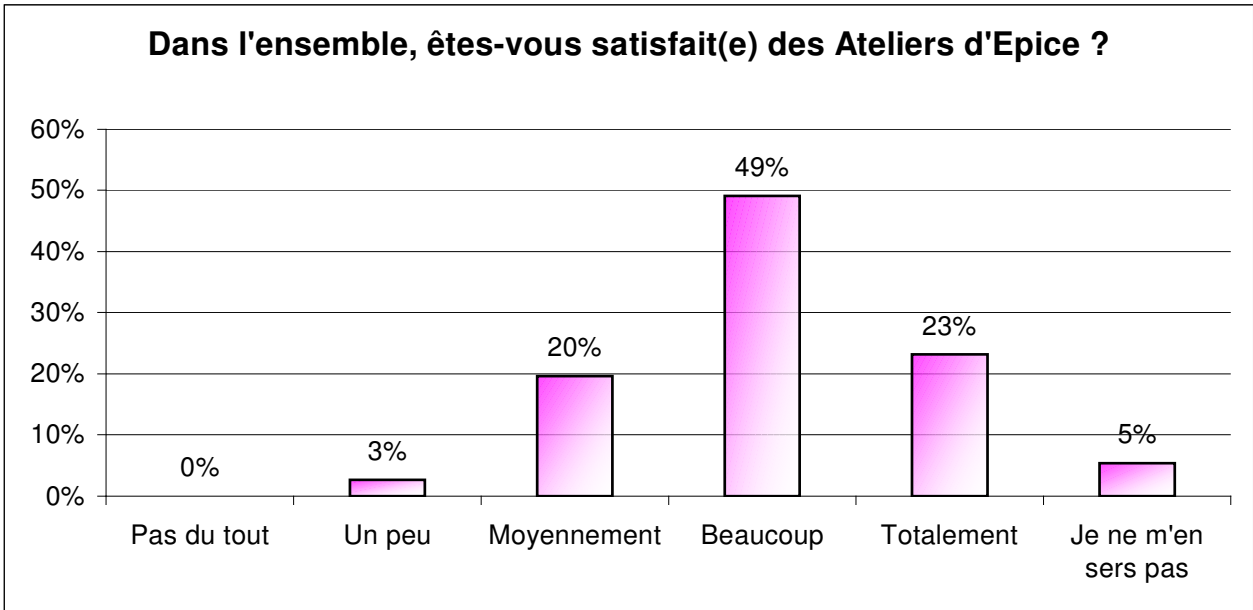
Etes-vous satisfait(e) de l'album photos ?



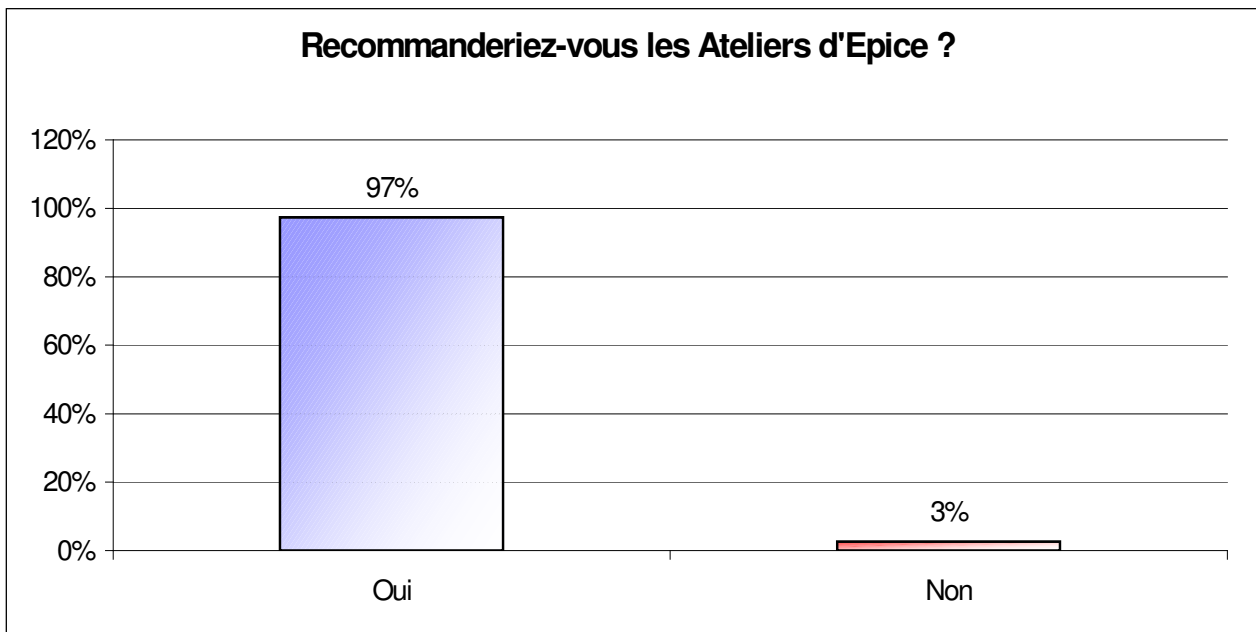
Etes-vous satisfait(e) de l'écriture collective (kiwi-Wiki) ?



C'est la partie innovante des ateliers. La possibilité d'écrire un texte à plusieurs.



0% pas du tout et 3% un peu satisfaits...**SANS COMMENTAIRE !!!**



97% !!!

C'est un plébiscite !

Bravo les Ateliers !!

et merci aux participants !!!